

# Politique de Confidentialité

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** ») décrit les engagements pris par Duval Paris afin de veiller au respect de vos données personnelles. A travers cette Politique, Duval Paris souhaite également vous informer de la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées.

Le respect de votre vie privée ainsi que de vos libertés et droits fondamentaux est primordial pour Duval Paris. Nous nous engageons à ne pas céder vos données personnelles à des sociétés tierces à des fins commerciales.

Les « données à caractère personnel » ou « données personnelles » sont définies à l'article 4 du Règlement Général sur la Protection des Données comme toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte.

Duval Paris affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles et s'engage à préserver leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

## I. Champ d'application

La présente Politique s'applique aux sites web édités par Duval Paris ainsi qu'aux services développés et commercialisés par Duval Paris.

L'utilisation d'un site web édité par Duval Paris, la souscription ou l'utilisation de services développés et commercialisés par Duval Paris suppose votre acceptation des termes de la présente Politique de confidentialité.

## II. Traitements mis en œuvre par Duval Paris en qualité de responsable de traitement

### A. La gestion et le suivi de la relation clients, prospects et fournisseurs

Les réponses aux formulaires présents sur le site web édité par Duval Paris font l'objet de traitements automatisés de données par Duval Paris dans le but de gérer votre demande de devis, votre demande d'inscription à la lettre d'actualités et pour réaliser le suivi de la relation avec les clients, prospects et fournisseurs.

## **Objet des traitements de données**

### **Finalités**

Les traitements ont pour objet, la gestion et le suivi de la relation clients, prospects et fournisseurs.

Ils permettent également à Duval Paris :

- de réaliser des actions de prospection commerciale ;
- de réaliser des statistiques de vente ;
- de gérer les inscriptions à la lettre d'actualités ;
- de gérer les impayés et le contentieux ;
- de constituer un fichier des fournisseurs dans le cadre de la norme ISO 20121 ;
- de faciliter les échanges et contacts entre services.

### **Base légale**

Les traitements ont pour bases légales :

- L'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles pour la finalité de gestion et suivi de la relation clients, prospects et fournisseurs ;
- Le consentement pour la finalité de gestion des inscriptions à la lettre d'actualités ;
- L'intérêt légitime pour les finalités de réalisation de statistiques de ventes, gestion des impayés et du contentieux, constitution d'un fichier de fournisseurs dans le cadre de la norme ISO 20121 et faciliter les échanges et contacts entre services.

## **Données traitées**

**Les catégories de données traitées sont :**

- Les données d'identification
- Les données relatives aux moyens de paiement
- Les données relatives à la transaction

- Les données relatives au suivi de la relation commerciale
- Les données relatives aux règlements des factures

### **Source des données**

Les informations sont recueillies auprès du client, du prospect ou du fournisseur et via les formulaires de demande de devis, de demande d'informations, les cartes de visite, les dossiers de présentation, dossiers RSE, politiques de management responsable.

### **Caractère obligatoire du recueil des données**

Les formulaires de saisie prévoient, sauf mention contraire, le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires au traitement de la demande de devis ou d'inscription.

### **Prise de décision automatisée**

Les traitements ne prévoient pas de [prise de décision automatisée](#).

### **Personnes concernées**

Les traitements de données concernent :

- les personnes physiques et morales clients, prospects ou fournisseurs de Duval Paris ;
- les personnes physiques désignées comme contacts ou représentants des clients, prospects ou fournisseurs de Duval Paris ;
- le personnel autorisé de Duval Paris en charge de la mise en œuvre des traitements.

### **Destinataires des données**

#### **Catégories de destinataires**

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- le personnel autorisé de Duval Paris ;
- les sous-traitants de Duval Paris pour la maintenance informatique et la fourniture de prestations spécifiques ou l'organisation d'actions au bénéfice des clients, prospects et fournisseurs ;
- les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances.

## **Transferts de données hors UE**

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé dans le cadre des traitements.

## **Durée de conservation des données**

Les données seront conservées pendant une durée de 7 ans à compter de la fin de la relation d'affaires.

Les données seront conservées jusqu'au désabonnement de la personne concernée pour l'inscription à la lettre d'actualités.

## **B. Le suivi de la qualité**

Les traitements sont mis en œuvre pour suivre et piloter la qualité des services et produits fournis par les prestataires et fournisseurs.

## **Objet des traitements de données**

### **Finalités**

Les traitements permettent à Duval Paris :

- de contacter les fournisseurs en cas de problème sur un matériel ou un produit ;
- de contacter le fournisseur en cas de besoin de produit ;
- d'organiser la maintenance du matériel (hors informatique) ;
- de contacter un prestataire pour une intervention.

### **Base légale**

Les traitements ont pour base légale, l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles.

## **Données traitées**

**Les catégories de données traitées sont :**

- Les données d'identification.

## **Source des données**

Les informations sont recueillies auprès du fournisseur ou du prestataire ; dans le fichier clients, prospects et fournisseurs, par téléphone, internet, via le cahier des charges fournisseurs ou la carte de visite.

### **Caractère obligatoire du recueil des données**

Le formulaire de saisie prévoit, sauf mention contraire, le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires à l'enregistrement du fournisseur ou du prestataire.

### **Prise de décision automatisée**

Les traitements ne prévoient pas de [prise de décision automatisée](#).

### **Personnes concernées**

Les traitements de données concernent les personnes physiques désignées comme contacts ou responsables des fournisseurs et prestataires de Duval Paris.

### **Destinataires des données**

#### **Catégories de destinataires**

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- le personnel autorisé de Duval Paris ;
- les sous-traitants de Duval Paris (maintenance informatique).

#### **Transferts de données hors UE**

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé dans le cadre des traitements.

### **Durée de conservation des données**

Les données seront conservées pendant une durée de 7 ans à compter de la fin de la relation d'affaires.

## **III. Les engagements de Duval Paris en qualité de responsable de traitement**

En sa qualité de responsable de traitement, Duval Paris tient à vous donner des éléments de compréhension sur les garanties mises en œuvre afin d'assurer la protection des données à caractère personnel qu'elle traite. Ainsi, Duval Paris s'engage à :

- limiter la collecte de données à celles strictement nécessaires pour délivrer ses services ;
- ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées ;
- conserver les données à caractère personnel durant une période limitée et proportionnée ;
- ne pas transférer ces données à des tiers autres que les prestataires de services qui interviennent dans le cadre de l'exécution des services Duval Paris. Dans le cadre de ces transferts, moyennant des garanties appropriées en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel afin d'assurer que les données une fois transférées bénéficient d'un niveau de protection adéquat.
- mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un haut niveau de sécurité.

#### **IV. Sécurité des données**

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées par Duval Paris permettent de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ou toute utilisation impropre.

Duval Paris a pris des mesures de protection physiques, logiques et organisationnelles adaptées pour prévenir toute perte, mauvaise utilisation, accès ou diffusion non autorisé, altération ou destruction éventuelle de ces données personnelles. Toutefois, malgré nos efforts pour protéger vos données personnelles, Duval Paris ne peut pas garantir l'infaillibilité de cette protection en raison de risques inévitables pouvant survenir lors de la transmission de données personnelles.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs et prestataires de services de Duval Paris qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Toutes les personnes qui ont accès aux données personnelles sont tenues par une obligation de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

#### **V. Cookies**

## Qu'est-ce qu'un "cookie" ?

Un "cookie" est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez. C'est très utile pour, entre autres, gérer des sessions, authentifier un utilisateur, conserver ses préférences, diffuser des publicités personnalisées ou mesurer l'audience d'un site.

## Les cookies utilisés sur notre site internet et leurs finalités

### - Cookies nécessaires

Les cookies nécessaires contribuent à rendre un site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

<b>Nom</b>	<b>Finalité</b>	<b>Durée de conservation</b>
CookieConsent	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur	1 année
__sharethis_cookie_test__	Ce cookie détermine si le navigateur accepte les cookies.	Session
pll_language	Ce cookie est utilisé pour déterminer la langue préférée du visiteur et, si possible, paramétrer la langue du site en conséquence.	1 an

### - Cookies statistiques

Les cookies statistiques aident les propriétaires du site web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web.

Les Cookies statistiques (« Google Analytics ») utilisés sur le site sont émis par Google Inc. et sont soumis aux politiques de protection de la vie privée de Google Inc. Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur le site.

Les cookies statistiques utilisés sur le site ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information individuelle.

No m	Finalité	Durée de conservati on
_ga_ #	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	2 années
_gat	Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes	1 jour
_gid	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	1 jour
p.gif	Assure le suivi des polices spéciales utilisées sur le site Web pour une analyse interne. Le cookie n'enregistre aucune donnée de visiteur.	Session

Duval Paris recueille préalablement votre consentement avant l'installation de cookies statistiques sur votre terminal. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de gestion des cookies en bas de la page d'accueil du site.

Pour en savoir plus sur les cookies (comment les gérer, les supprimer, les identifier), vous pouvez consulter le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/#c5554>

## VI. Vos droits sur les données vous concernant

Vous avez le droit de demander **l'accès** aux données vous concernant, vous **opposer** au traitement de ces données, les faire **rectifier** ou les faire **effacer**. Vous avez le droit de **retirer votre consentement** à tout moment lorsque le traitement repose sur votre consentement. Vous disposez également d'un droit à la **limitation** du traitement de vos



données, du droit à la **portabilité** de vos données recueillies avec votre accord ou dans le cadre d'un contrat ; ainsi que du droit de **formuler des directives** spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données après votre décès.

Nous vous répondrons dans un délai **maximum d'un (1) mois** suivant la date de réception de votre demande.

### **Exercer ses droits**

Pour toute demande d'exercice de vos droits sur les traitements mis en œuvre par Duval Paris en qualité de responsable de traitement, nous vous invitons à nous écrire :

- par voie électronique à [duval\[at\]duval-paris.com](mailto:duval[at]duval-paris.com)\*  
\*(remplacer [at] par @ lors de l'envoi)
- par courrier postal

Duval Paris  
51 rue Ledru-Rollin  
94200 Ivry-sur-Seine

### **Réclamation**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez [adresser une réclamation à la CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07.](#)

## **VII. Révision et actualisation de la Politique**

La présente Politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des données ou en fonction des besoins de Duval Paris.

Date de la dernière mise à jour : le 02/12/2021